



DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

CJ OLT și-a stabilit politica în domeniul Calității în conformitate cu standardul de referință SR EN ISO 9001:2015.

Obiectivul țintă este menținerea și îmbunătățirea continuă a unui sistem de management al calității aplicat pentru domeniul de activitate:

Administrarea domeniului public și privat al județului;
Gestionarea serviciilor publice de interes județean;
Cooperarea interinstituțională pe plan intern și extern
Dezvoltarea economico-socială a județului.

Politica CJ Olt în domeniul calității:

Interesul permanent pentru creșterea calității serviciilor de guvernare locala, ne obligă să dedicăm întreaga noastră activitate în slujba cetățenilor și tuturor părților interesate. Pentru aceasta ne obligăm să alocăm toate resursele necesare pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, principalele direcții de acțiune fiind:

- Maximizarea valorii serviciilor în beneficiul cetățenilor/altor factori interesați într-un cadru politic și financiar.
- Valoare din punct de vedere al satisfacerii nevoilor și cerințelor cetățenilor și ale altor factori interesați
- Proprietari = Cetățenii- Implicarea cetățenilor în proiectarea serviciilor
- Libertatea de a alege cele mai bune servicii posibile la costurile cele mai scăzute
- Nivel de control necesar asigurării cheltuirii responsabile a fondurilor publice
- Transparență = Vizibilizate publică a serviciilor guvernamentale/publice
- Fără corupție
- Satisfacerea cerințelor cetățenilor condiții de maximă eficacitate și eficiență ;

Implicarea conducerii prin aplicarea principiilor managementului calității la toate nivelurile ierarhice: Orientarea către cetățean, Leadership, Implicarea personalului, Abordarea bazată pe proces, Abordarea managementului ca sistem, Îmbunătățire continuă și Relații reciproc avantajoase cu furnizorii;

Stabilirea obiectivelor generale ale calității și referitoare la procesele care influențează calitatea serviciilor și continua lor monitorizare și adecvare în vederea unei mai bune organizari interne, unui proces de comunicare deschis și onest precum și în vederea satisfacerii interesului tuturor părților interesate (cetățeni, angajați, furnizori, bănci, administrații publice, comunități locale și societatea în ansamblu);



Stabilirea valorilor comune organizației și a unui model de etică profesională la toate nivelurile de prestare a serviciilor ;

Continua perfecționare a personalului astfel încât să răspundă cât mai bine cerințelor cetățenilor, prin încurajarea și recunoașterea contribuției acestuia;

În vederea acestui demers de îmbunătățire continuă a calității serviciilor de guvernare locală oferite, **Reprezentantul managementului calității** va avea un rol de conducere al sistemului de management al calității, de reglementare a politicilor și practicilor propuse, de analiză a eficacității și eficienței SMC, de raportor al performanței organizației, de administrare a programelor de îmbunătățire și reprezentare în raport cu organismele externe în probleme de calitate.

Politica în domeniul calitatii se adresează tuturor angajaților CJ Olt indiferent de locul de muncă sau nivelul de pregătire al acestora. Aceștia au obligația de a îndeplini cerințele stabilite în manual, proceduri, instrucțiuni de lucru și alte documente aplicabile propriului domeniu de activitate.

În calitate de Presedinte al CJ Olt, mă angajez să asigur cadrul organizatoric și resursele necesare realizării politicii, strategiilor și obiectivelor adoptate.

Data 18.06.2021

Presedinte CJ OLT

