



### CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFAȚIEI CETĂȚENILOR

**1. Cunoașteți activitatea Consiliului Județean Olt?**

Da ;  Nu.

**2. (Numai pentru cei care au răspuns "Da" la întrebarea precedentă) Cum apreciați calitatea serviciilor noastre ?**

Nesatisfăcătoare  Satisfăcătoare  Bună  Foarte bună

**3. Ați interacționat cu vreun compartiment/birou/serviciu/direcție din cadrul Consiliului Județean Olt?**

Da ;  Nu.

Denumirea compartimentului cu care ați interacționat

.....

Scopul interacțiunii

.....

**4. (Numai pentru cei care au răspuns "Da" la întrebarea precedentă) Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de personalul compartimentului/ serviciului/ biroului cu care ați interacționat?**

Nesatisfăcătoare  Satisfăcătoare  Bună  Foarte bună

**5. Care este părerea Dvs. despre modul cum se desfășoară comunicarea dintre Consiliul Județean Olt și Dvs.?**

Nesatisfăcătoare  Satisfăcătoare  Bună  Foarte bună

**6. Cum apreciați modul de tratare de către Consiliul Județean Olt a problemelor sesizate de Dvs.?**

Nesatisfăcător  Satisfăcător  Bun  Foarte bun

**7. Ce părere aveți despre colaborarea cu personalul Consiliului Județean Olt?**

Nesatisfăcătoare  Satisfăcătoare  Bună  Foarte bună

**8. Vă rugăm să ne descrieți așteptările dvs. referitor la serviciile noastre:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Datele Dvs.(opțional) :**

Nume, prenume .....

Profesia: .....

Sex  masculin;  feminin.

Vârsta  între 18-25;  între 25-35;  între 35-45; 4.  între 45-55;  între 55-65;  peste 65.

Vă mulțumim pentru amabilitatea Dumneavoastră !

*Răspunsurile Dumneavoastră sunt foarte importante. Ele vor fi analizate și supuse atenției conducerii, constituind elemente cu potențial de îmbunătățire pentru activitatea Consiliului Județean Olt.*

Data: .....

Semnătură cetățean .....